

**Akademia Pomorska w Słupsku**  
**KIERUNEK ZARZĄDZANIE**

**Zagadnienia na egzamin dyplomowy SPS**  
**Specjalność „Zarządzanie w Transporcie - Spedycji – Logistyce”**

Lp.	Zagadnienia
1.	Zarządzanie strategiczne w przedsiębiorstwach TSL – cechy charakterystyczne
2.	Transport jako element systemu logistycznego
3.	Europejska polityka transportowa – założenia, obszary, cele
4.	Zmiany demograficzne i społeczne a rozwój sektora usług TSL
5.	Miejsce i rola CRM (Customer Relationship Management) w strategiach konkurencyjności w przedsiębiorstwie TSL
6.	Centrum logistyczne – rodzaje, funkcje, usługi
7.	Badania i ocena jakości towarów (certyfikacja)
8.	Metody analizy rynku logistycznego
9.	Organizacja procesu spedycyjnego - problemy ekonomiczne i prawne
10.	Metody i narzędzia zarządzania procesowego w logistyce
11.	Rola i zadania gospodarki magazynowej
12.	Metody i narzędzia planowania oraz sterowania przepływami w logistyce
13.	Istota i struktura kanałów dystrybucji, systemy dystrybucji fizycznej
14.	Strategie logistycznej obsługi klienta
15.	Opakowania – funkcje, rodzaje, oznaczenia
16.	Narzędzia rachunkowości zarządczej w obszarze logistyki – rola i przykłady
17.	Istota i rola koncepcji ‘Just in Time’
18.	Instrumenty zarządzania jakością w logistyce
19.	Etyczne aspekty działalności przedsiębiorstw sektora TSL
20.	Systemy informatyczne w zarządzaniu przedsiębiorstwem TSL